집에서 패킷경로 추적 시 저희 집 공유기 ip와 목적지의 ip를 제외한 중간경로가 모두 요청시간이 만료되었다고 표시되며 확인이 불가능합니다.

cmd에서 -w옵션과 -d옵션을 주고도 해봤지만 똑같은 결과가 나왔습니다.

집 주변의 카페에서 네트워크에 무선연결하여 확인해본 결과 집에서와 다르게 모든 경로가 표시되었고 따라서 PC의 문제는 아닌 것으로 보입니다.

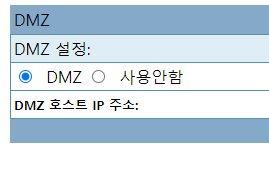
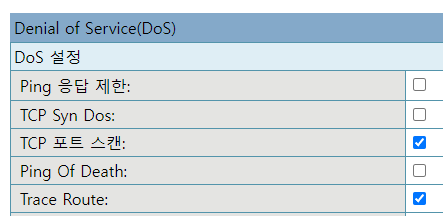
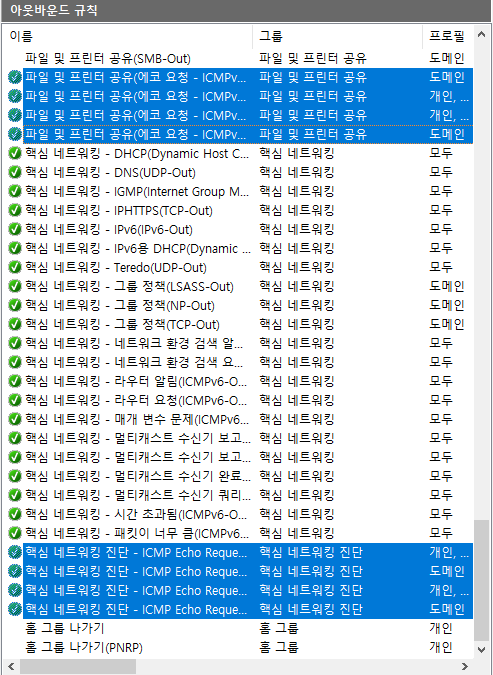
인터넷에서 확인한 해결방안으로 ICMP 에코요청 인바운드 규칙 설정, PC 방화벽 설정, 공유기 방화벽 설정 등의 방법을 이용하여 tracert와 visualroute를 통해서 패킷경로추적을 시도했으나 모두 실패했습니다.

혹시 다른 해결방안이 있을까요?

ISP에 문의한 결과 ICMP의 type 11을 drop하도록 설정되어 있을 수도 있다고도 하는데 공유기 방화벽 관리자에선 확인이 불가능한 것으로 보이는데 이건 어떻게 확인해야할지도 궁금합니다.

텍스트, 스크린샷, 디자인이(가) 표시된 사진

자동 생성된 설명

텍스트, 폰트, 스크린샷, 라인이(가) 표시된 사진

자동 생성된 설명